



# 介護施設ショートステイ予約管理システム CLOVER

ご紹介資料

株式会社ジーウェイブ  
2015年6月

# どんなシステム？

- ▶ ショートステイ予約の受付や、部屋の空き状況の管理を行うWebシステム
- ▶ 忙しい介護の現場にすばやく馴染む、シンプルで使いやすいシステムです

✓ Webシステムなので、登録した内容はすぐに反映。連絡もれ等のトラブルを未然に防ぎます

The screenshot displays the 'あおぞらハウス' (Aozora House) web system. The main interface shows a calendar view for room availability from October 18th to 27th, 2014. The calendar is color-coded by room status (e.g., yellow for available, pink for reserved). Below the calendar is a summary table for the week.

部屋名	10/18 (日)	10/19 (月)	10/20 (火)	10/21 (水)	10/22 (木)	10/23 (金)	10/24 (土)	10/25 (日)	10/26 (月)	10/27 (火)	10/28 (水)	10/29 (木)	10/30 (金)	10/31 (土)	total
202号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	12
203号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	9
204号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	10
205号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
206号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
207号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
208号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
209号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
210号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
101号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
102号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
103号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
104号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
105号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
特設201号室	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	空	
合計	7	10	14	13	13	12	15	14	14						

Below the calendar is a detailed reservation form for reservation number 626. The form includes fields for room number (205号室), dates (2014年10月26日 from 4泊), user ID (140011), and reservation type (予約). It also shows visit details like time (15時頃) and staff assignments.

✓ 利用者による申込画面も完備 電話受付等の事務負担を軽減

The screenshot shows the login page for the 'あおぞらハウス' web system. It includes a login form with fields for 'ログインID' and 'パスワード', and a 'ログイン' button. Below the form is a calendar view for October 2014, showing room availability for each day. The calendar is color-coded by room status.

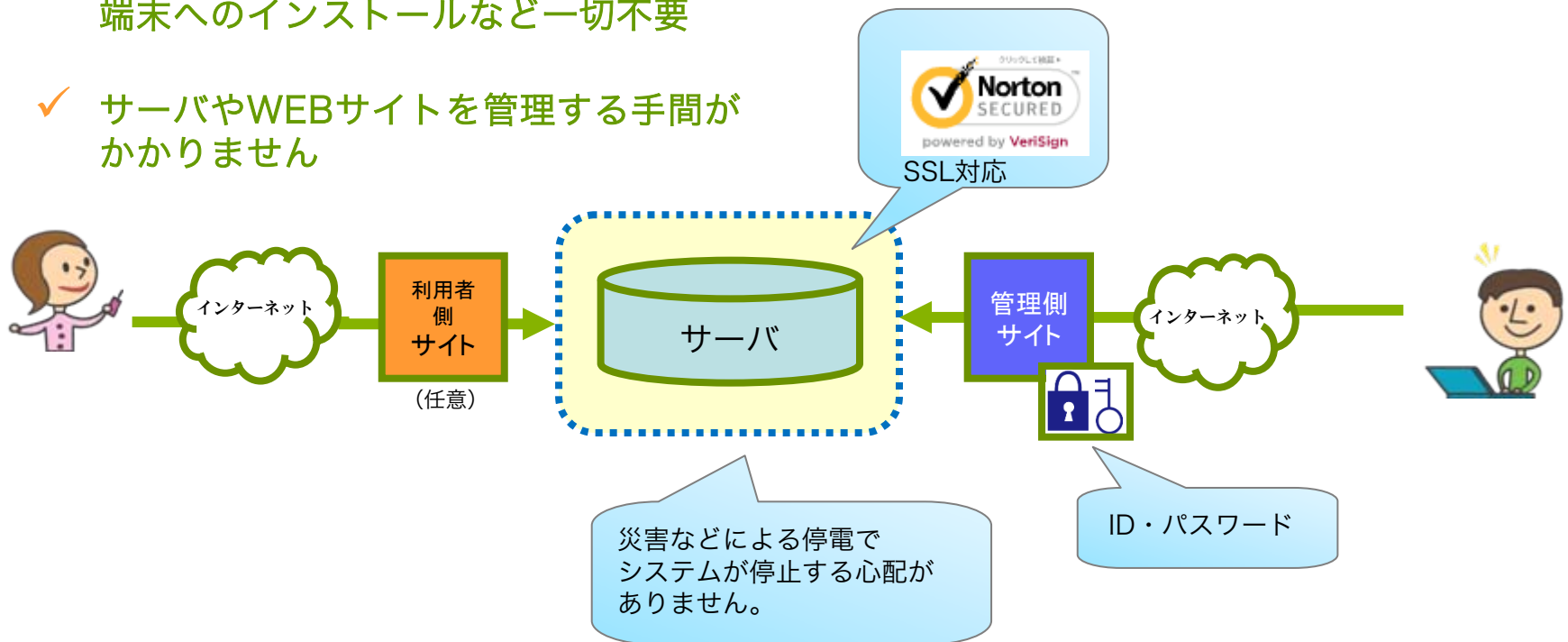
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
空20	空20	空20	空19	空19	空18	空19
12	13	14	15	16	17	18
空19	空19	空20	空20	空19	空18	空13
19	20	21	22	23	24	25
空9	空5	空7	空7	空6	空5	空6
26	27	28	29	30	31	
空6	空4	空4	空5	空11	空14	

At the bottom of the page, it says 'Produced By ZiWAVE Co., Ltd.'

# ここがポイント！

## ▶ 設備不要・すぐに使えるクラウド型サービス

- ✓ インターネット接続環境があれば、窓口端末へのインストールなど一切不要
- ✓ サーバやWEBサイトを管理する手間がかかりません



<対応機種>

携帯電話： docomo , au , softbank    各社スマートフォン: Android , iphone , ipat

<PCブラウザ>

Internet Explorer , Firefox , Safari    . . . 等

# ここがポイント！

## ▶ 一目でわかる空き状況

あおぞらハウス

ショートステイ デイサービス 利用者管理 施設設定 システム管理

▶ トップ ▶ チェックイン・チェックアウト一覧 ▶ 送迎一覧 ▶ 予約 ▶ 空き状況照会 ▶ 予約状況検索 ▶ 受付一覧

### 空き状況照会

表示期間 2014 年 10 月 18 日から   1週間  2週間  1ヶ月

部屋名	10/18 (土)	10/19 (日)	10/20 (月)	10/21 (火)	10/22 (水)	10/23 (木)	10/24 (金)	10/25 (土)	10/26 (日)	10/27 (月)	10/28 (火)	10/29 (水)	10/30 (木)	10/31 (金)	total
202号室	介護花子様		空		本澤剛様		豊空花子様		豊空靖子様				13		
203号室	空	空	東瀬ケアーセンター様		空	東高太郎様			東空貴太様		空	空	9		
204号室	空	空	空	空	奥浜一郎様			豊空花子様	本澤剛様				10		
205号室	豊空花子様		空	空	後見川一郎様		鈴木一郎様		空		空	空	10		
206号室	システム管理様			鈴木一郎様		空	奥浜太郎様				空	空	11		
207号室	空	空	奥浜一郎様		空	高橋波平様				空	空	10			
208号室	本澤剛様		空	空	介護花子様		空	介護花子様				11			
209号室	東瀬ケアーセンター様		鈴木一郎様		山田太郎様				空		空	12			
210号室	空	山田太郎様		東瀬ケアーセンター様		空	本澤剛様				12				
101号室	空	空	空	千葉ケアマナ様		空	鈴木一郎様		空		空	8			
102号室	空	空	奥浜一郎様		豊空花子様		本澤剛様	システム管理様			12				
103号室	空	鈴木一郎様		空	空	後見川一郎様		本澤剛様		空	10				
104号室	東空貴太様			豊空靖子様				空	豊空花子様			13			
105号室	空	空	システム管理様		介護花子様				空		空	10			
特養201号室	奥浜一郎様				東空貴太様						空	13			
合計	7	10	14	13	13	12	15	14	14	16	15	16	10	6	175

✓ 各部屋の宿泊予約状況を視覚的にわかりやすく表示

✓ さらに、機材使用の有無などを色分け表示

✓ 「空」からはそのまま予約の登録が、利用者名からは予約の詳細確認や変更をおこなうことができます

図はサンプルにつき、一部重複した利用者名が表示されています

# ここがポイント！

「現場の声」

## ▶ 部屋移動のある予約、キャンセル待ちの予約に対応

部屋名	10/22 (木)	10/23 (金)
201	満	1 <input type="checkbox"/>
202	1 <input checked="" type="checkbox"/>	満
203	満	1 <input checked="" type="checkbox"/>
204	満	満
205	1 <input type="checkbox"/>	満
206	満	満
207	満	1 <input type="checkbox"/>
208	1 <input type="checkbox"/>	満
209	満	満
210	満	満
101	満	満
102	満	満
103	満	1 <input type="checkbox"/>
104	満	満
105	満	満
106	満	満
107	1 <input type="checkbox"/>	満
108	満	満
109	満	満
110	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

確定 キャンセル待ち

✓ 様々な事情で発生する、部屋移動のある予約も  
シンプルな操作で簡単登録

✓ 割当られる部屋がなかった場合には、  
キャンセル待ちとして登録できます

10/22 (水)	10/23 (木)
空	空
青空待ち	
緑	青空待ち

空き状況照会画面で  
見た場合の図

あおぞらハウス

ショートステイ デイサービス 利用者管理 施設設定 システム管理

トップ チェックイン・チェックアウト一覧 送迎一覧 予約 空き状況照会 予約状況検索 受付一覧

受付一覧

受付番号  (完全一致)

利用者ID   前方一致  後方一致

利用者名  (部分一致)

状況  受付済のみ  キャンセル待ちのみ

期間 2014年10月29日 ~ 2014年10月29日

検索結果一覧

予約番号	優先度	受付日時	チェックイン	チェックアウト	利用者ID 利用者名	割当
358 キャンセル待ち		2014/10/23 22:24	2014/10/29	2014/10/30	140016 夏空青太	割当
306 キャンセル待ち	1	2014/10/20 11:32	2014/10/27	2014/11/01	140005 鈴木一郎	割当

# ここがポイント！

## 豊富なシステム設定項目

The screenshot shows the 'あおぞらハウス' (Aozora House) system settings interface. It is divided into two main sections: '申込項目' (Application Items) and '利用者登録項目' (User Registration Items).

**申込項目 (Application Items):**

項目名	必須	任意	別名
来訪	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
来訪時間等	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
来訪時担当者	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
帰宅	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
帰宅時間等	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
帰宅時担当者	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
使用設備品	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

**追加項目 (Additional Items):**

項目1	項目2	項目3	項目4	項目5
見出し文	持ち物			
入力条件	任意	使用しない	使用しない	使用しない
入力文字	全角			
回答形式	一行入力			
回答1				
回答2				
回答3				
回答4				
回答5				
回答6				
回答7				
回答8				

**利用者登録項目 (User Registration Items):**

項目名	必須	任意	別名
氏名	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
フリガナ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
性別	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
生年月日	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
郵便番号	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
住所	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
電話番号	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
電話番号(連絡先)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
FAX番号	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
メールアドレス	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
パスワード	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
お知らせメール	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
担当者	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
要介護度	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

**追加項目 (Additional Items):**

項目1	項目2	項目3	項目4	項目5
見出し文	施設利用度	ケアマネジャー	注意・特設	
入力条件	任意	必須	任意	使用しない
入力文字	指定しない	全角	指定しない	指定しない
回答形式	択一	一行入力	択一	択一
回答1	なし	緑色		
回答2	1回未満	アレキサー		

## ✓ 用語の置き換え

言葉は意外と大切なもの。  
システム上で頻繁に使用する7つの単語を、運用にあわせた別の単語に置き換えることができます

## ✓ 利用者登録項目・申込項目の追加

利用者について予め把握しておきたいこと、予約時に利用者に聞いておきたいこと等を、施設の運用方針にあわせて設定することができます

The screenshot shows the 'あおぞらハウス' (Aozora House) system settings interface, specifically the 'システムコード一覧' (System Code List) section.

**システムコード一覧 (System Code List):**

表示するコードID: 全て

コードの追加 (ヒント)

コードID:  値:  ラベル:

保存 削除

選択	コードID	値	ラベル
<input type="checkbox"/>	1	1	インシユリン
<input type="checkbox"/>	1	2	エアマット
<input type="checkbox"/>	1	3	センサーマット
<input type="checkbox"/>	2	1	家族
<input type="checkbox"/>	2	2	施設

# 利用者画面（任意）

- ▶ 空き状況の公開
- ▶ 利用者（家族）やケアマネージャによるWebからの予約申込

あおぞらハウスショートステイ予約システム

ログイン中 TEST担当者様

予約一覧

< 9月 2014年10月 11月 >

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
			空20	空20	空20	空20
5	6	7	8	9	10	11
空20	空20	空20	空19	空19	空18	空19
12	13	14	15	16	17	18
空19	空19	空20	空20	空19	空18	空19
19	20	21	22	23	24	25
空9	空5	空7	空7	空6	空5	空5
26	27	28	29	30	31	
空6	空4	空4	空5	空11	空14	

予約申込

○第1希望 2015年 10月 29日から 1日間  
●第2希望 2015年 10月 30日から 1日間  
○第3希望 年 月 日から 1日間

利用者様 藤張太郎

申し込み内容確認へ

- ✓ 空き状況を公開することで、問合せ対応の事務負担を軽減
- ✓ 利用者画面からの予約を受け付けることで、利用者の利便性を向上

申込一覧

受付番号	申込状況	利用日	部屋	
568	確定	2015年05月29日から2日間	102	取消
579	確定	2015年05月22日から3日間	106	取消
494	キャンセル待ち	2015年03月10日から1日間	-	取消
459	落選	2015年03月16日から3日間		取消
454	取消	2015年03月03日から1日間	105	取消

※利用者用画面からは利用したい日付の申請のみで、部屋の決定は管理者画面から行います

※利用者用画面からの予約はそのまま確定ではなく、管理者画面から受付処理をすることで確定されます

※ケアマネージャは自身の担当利用者を選択して予約ができます（予約データには自動的に利用者のIDが登録されます）

## Point

利用者画面は既に運用されているホームページとデザインをあわせることができ、ホームページの一部のように連携させることができます

（オプション：HP運用管理者向け機能）

あおぞらハウスショートステイ予約システム

ログイン中 様

申込内容確認

項目に間違いがなければ「申込」ボタンを押してください。  
内容を変更する場合は、「戻る」ボタンを押してください。

利用者ID	140010
お名前	
お申込施設名	あおぞらハウス
第1希望	2014年10月29日から1泊
第2希望	2014年10月30日から1泊
第3希望	なし

戻る 申込

# 機能一覧

ショートステイ	
チェックイン・チェックアウト一覧	当日のチェックインとチェックアウトの一覧を表示
送迎一覧	一週間単位で、送迎の情報（利用者の氏名、インアウト時刻、送迎担当者など）を表示。
予約	日時、利用者を指定して予約を申し込む > 指定した日時の空き状況検索、利用者検索
空き状況照会	指定した期間の全部屋の予約状況を表示・印刷（名前の表示、色分け） > 予約申込み（利用者検索） > 予約情報の照会、変更、取消
予約状況検索	予約番号、利用者ID、利用者氏名の一部、利用期間、受付期間による予約の検索と一覧表示、CSV出力 > 予約情報の照会、変更、取消
受付一覧	受付番号、利用者ID、利用者氏名の一部、状況、利用期間、受付期間による受付予約の検索と一覧表示 > 割当>確定、キャンセル待ち、割当なし
デイサービス	
来訪状況検索	指定した日から1週間の来訪予定を表示
登録状況検索	利用者ID、利用者指名の一部による来訪予定登録状況の検索と一覧表示、CSV出力 > 詳細の照会、予定変更
登録	来訪予定の登録（期間、曜日、利用者を選択）
施設設定	
基本情報	部屋の登録、変更、削除
部屋一覧	掲載する写真資料の登録、サイズ設定、削除
申込項目	申込フォーム基本項目の用語置換え、追加項目設定
システムコード	システム内コード設定
メールサーバ	メールサーバ設定
画面デザインファイル	テンプレートファイルダウンロード、アップロード、削除、本番環境に反映
システム管理	
管理者一覧	操作担当者の一覧表示、追加、変更、削除

## 利用者画面

空き室情報確認

予約申込

申込一覧確認、取消



# お問合せ先



株式会社ジ-ウェイブ

ソリューション事業部

千葉県千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデンB棟10階

TEL : **043-297-0633**

Mail : [info@ziwave.com](mailto:info@ziwave.com)

